



## มาตรฐานการให้บริการของเทศบาลตำบลป่าซาง

การให้บริการของเทศบาลตำบลป่าซางยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง “ซื่อสัตย์ โปร่งใส หัวใจ คือประชาชน” เป็นนโยบายของผู้บริหารด้านการบริการ วิสัยทัศน์ของเทศบาลตำบลป่าซาง “มุ่งพัฒนาคน พัฒนาอาชีพ วิถีชีวิต พัฒนาสิ่งแวดล้อม” และการบริการจะประสบความสำเร็จได้ จำเป็นที่จะต้อง**มีหลักธรรมาภิบาล**

- 1.หลักนิติธรรม
- 2.หลักคุณธรรม
- 3.หลักความโปร่งใส
- 4.หลักความมีส่วนร่วม
- 5.หลักความรับผิดชอบ
- 6.หลักความคุ้มค่า

### 1.ความสำคัญของการบริการ

การให้บริการที่ดีและมีคุณภาพต้องอาศัยเทคนิค กลยุทธ์ ทักษะที่จะทำให้ชนะใจผู้รับบริการซึ่งสามารถกระทำได้ทั้งก่อนการติดต่อระหว่าง การติดต่อ และหลังการติดต่อโดยได้รับการบริการจากตัวบุคคลทุกระดับในองค์กรรวมทั้งผู้บริหารขององค์กรนั้นๆ ทั้งนี้ การบริการที่ดีจะเป็นเครื่องมือช่วยให้ผู้ติดต่อรับบริการเกิดความเชื่อถือศรัทธาและสร้างภาพลักษณ์ซึ่งจะมีผลในการให้บริการต่างๆ ในโอกาสหน้า

หลักการพื้นฐานของการบริการ

- ทำให้ผู้รับบริการพอใจและไม่เกิดความเครียดในการมารับบริการ
- อย่าปล่อยให้ผู้รับบริการอยู่ที่หน่วยบริการนานเกินไป
- อย่าทำผิดพลาดจนผู้รับบริการเดือดร้อน
- สร้างบรรยากาศของหน่วยบริการให้น่ารื่นรมย์
- ทำให้ผู้รับบริการเกิดความคุ้นเคย รู้จักสถานที่ และขั้นตอนทางบริการ
- เตรียมความสะดวกให้พร้อม เช่น ที่ถ่ายเอกสาร รับแลกเงิน รับเงินในรูปบัตรเครดิต เป็นต้น

การปรับกระบวนการให้บริการเพื่อความพึงพอใจของประชาชน

### 2.เป้าหมายการทำงาน ดังนี้

- เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน
- เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ
- เกิดความมีประสิทธิภาพ
- เกิดความคุ้มค่าในการปฏิบัติงาน

### 3.ความต้องการของประชาชนผู้รับบริการ

-ความรวดเร็วในการให้บริการ

-การได้รับคำแนะนำสู่การบริการในขั้นตอนต่างๆ

-การต้อนรับด้วยวาจาสุภาพและมีอัธยาศัย

-การได้รับความสะดวกสบายตามสมควร